

Conditions générales de vente :

Les présentes conditions de vente sont applicables à toutes ventes faites par lettre, fax ou mail, au magasin, via la boutique en ligne ou sur salon. Toute commande passée par l'un des moyens susmentionnés implique l'acceptation de ces conditions de vente. Les particularités liées à la réalisation de chantiers au domicile du client peuvent être adaptées au moment de la signature du devis, après cette date, aucune modification ou adaptation n'interviendra sans la signature d'un avenant.

Prix : Les prix du magasin ou de la boutique en ligne sont d'application. Les prix appliqués au moment de la facturation sont ceux qui sont en vigueur au moment de la commande. Nos prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment sans avertissement. Nos prix sont TVA comprises.

Devis : La signature du devis implique l'acceptation inconditionnelle des présentes conditions de vente. Pour la réalisation de tout travail spécifique, et à la signature du devis, un acompte de 30 % sera exigé. L'échéance maximum de réalisation sera clairement spécifiée.

Généralités :

L'insertion d'un article dans la collection n'oblige aucunement le Vendeur à continuer la vente ou à reprendre cet article, si cet article avait entre-temps été annulé. Le Vendeur n'est également pas tenu d'en informer l'Acheteur à l'avance. Les factures doivent être réglées avant la date d'échéance indiquée sur la facture. Toute réclamation relative à la facture doit être notifiée par écrit au Vendeur au plus tard dans les 8 jours après la date de la facture. Dans le cas de réalisation de chantier, le paiement du solde du montant repris sur le devis, avenant, ou facture, vaut acceptation et réception totale du travail commandé, sans autre contestation possible. Toute réclamation ultérieure donnera de plein droit la réalisation d'un nouveau devis.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts au taux de 1,5% par mois. Si en outre ce retard de paiement continue jusqu'après le 30e jour après la date d'échéance, l'Acheteur est dû à un dédommagement forfaitaire de 10% (du montant total de la facture) et à un minimum de € 50 pour les frais administratifs.

Jusqu'au paiement complet de la marchandise par l'Acheteur et tant que le Vendeur n'a pas reçu le règlement pour toutes les créances, la marchandise reste propriété du Vendeur.

Ne sont jamais repris contre remboursement ou non, ni échangés par le Vendeur: commandes sur mesure, anciennes commandes ou de la marchandise travaillée.

L'Acheteur s'engage à contrôler la quantité, la qualité et la conformité de la marchandise reçue. Toute réclamation doit être notifiée, par écrit, au Vendeur au plus tard dans les 8 jours après réception et avant la vente ou le travail sur la marchandise par l'Acheteur, à défaut de quoi la réclamation ne sera pas prise en compte par le Vendeur.

Dans le cas d'un chantier, le commanditaire-client s'assurera également à contrôler la qualité et la conformité du travail effectué avant de solder la facture.

Le client déclare être complètement informé en ce qui concerne la nature, la qualité, les caractéristiques techniques, l'emploi de la marchandise commandée et les techniques à appliquer. Toute réclamation concernant une mauvaise utilisation ne sera donc pas acceptée par le Vendeur.

La responsabilité du Vendeur se limite dans toutes les circonstances à la valeur nette des marchandises livrées. Le Vendeur n'accepte aucune responsabilité pour des dommages éventuels pour un recul de commerce, une perte de bénéfice, ou quelconque autre dommage, soit au profit de l'Acheteur soit d'un tiers.

Frais de livraison : Les frais de livraison (frais d'emballage et d'expédition) ne sont pas compris dans le prix. Ils sont facturés séparément. Les colis sont généralement expédiés en 48h (jours ouvrables) après réception de votre paiement. Si vous souhaitez une remise avec signature, un coût supplémentaire s'applique, merci de nous contacter. Quel que soit le mode d'expédition choisi, nous vous fournirons dès que possible un lien qui vous permettra de suivre en ligne la livraison de votre colis.

Les frais d'expédition comprennent l'emballage, la manutention et les frais postaux sont de 7.5 €, franco à partir de 250 € de commande. Votre colis est expédié à vos propres risques, un soin particulier est apporté au colis contenant des produits fragiles.

Les colis sont surdimensionnés et protégés.

Lieu de livraison : La livraison a lieu à l'adresse indiquée par le client, dans un point MondialRelay.

Expédition : Le client est prié de contrôler immédiatement la livraison au moment de la réception. En cas de dégâts de l'emballage à la réception, il est préférable de refuser le colis. Si des produits sont endommagés, il doit adresser une réclamation par courrier ou mail à Do It Déco et ce, endéans 2 jours calendrier. Des photos justificatives seront demandées afin de pouvoir remplacer les produits défectueux.

Droit de renonciation : Conformément à la loi belge du 14 juillet 1991 sur les pratiques de commerce et la protection et l'information du consommateur, l'Acheteur qui agit en tant que consommateur (tel que défini à l'article 3) dispose d'un délai de 7 jours ouvrables, à compter du lendemain de la date de livraison de la commande, pour notifier, éventuellement, à Do It qu'il renonce à son achat. Ce droit de renonciation n'appartient pas à l'Acheteur professionnel. Cette notification de la renonciation doit être réalisée par courrier adressé à Do It - Rue de Libin 23 - 6800 Recogne. Le droit de renonciation de l'Acheteur est subordonné au renvoi de la livraison entière dans un délai de 3 jours ouvrables à compter de l'envoi du courrier de renonciation. Les produits renvoyés doivent être expédiés à l'état neuf, dans leur emballage d'origine également en parfait état, obligatoirement accompagnés de leurs bons de commande. Do It rembourse, dès réception du ou des produits retourné(s), le montant de la commande concernée, pour autant que le ou les produits concerné(s) soi(en)t en parfait état. Le Client doit renvoyer ses produits à ses frais. – Do It reste propriétaire des produits vendus jusqu'au paiement complet du prix.

Reprise des produits livrés : Si le client exerce le droit de renonciation susmentionné, les produits livrés doivent être renvoyés par envoi recommandé - aux frais du client - à l'adresse suivante : Do It, Rue de Libin 23, 6800 Recogne. La clause de renonciation n'est toutefois pas applicable au client qui a ouvert les produits ou emballage de protection des produits.

Mode et délai de paiement : L'expédition de la marchandise se fait une fois le montant réceptionné sur le compte bancaire.

Réclamations : Les réclamations éventuelles peuvent être adressées à l'adresse suivante : Do It, Rue de Libin 23, 6800 Recogne ou par mail : info@doitdeco.be

Protection de la vie privée : Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel, le client a droit à l'information, à la communication, à la correction et à l'opposition. Ceci signifie : - que les données personnelles sont récoltées et traitées uniquement à des fins de marketing pour Do It. - que vous avez toujours accès à vos données personnelles, que vous pouvez vérifier et faire rectifier. A cette fin, veuillez contacter Do It, par écrit, à l'adresse suivante : Do It, Rue de Libin 23, 6800 Recogne. Des renseignements complémentaires concernant la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel peuvent être obtenus auprès de la Commission de la Protection de la Vie Privée, Rue Haute, 139, 1000 BRUXELLES.

Litiges : Tout différend relatif à l'utilisation du Service et à l'application ou l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente sera exclusivement régi par le droit belge. Les tribunaux de Neufchâteau seront seuls compétents en cas de litige.

Délai de livraison : Dès réception du bon de commande et du paiement à Do It, un délai de 2 jours ouvrables est prévu pour l'expédition de la marchandise, sous réserve du stock disponible et de conditions indépendantes à notre volonté (ex : grève de la poste).

Lors de la réalisation d'un chantier, les dates de début et de fin sont convenues et reprise sur le devis.

Coordonnées de l'entreprise Informations obligatoires selon l'article 7 de la Loi du 11 mars 2003 sur certains aspects juridiques des services de la société de l'information.

a.. Dénomination sociale: Albert Laurent- Do It

b.. Siège social : Rue de Libin 23, 6800 Recogne Téléphone et Fax: 061.533539

c.. TVA + Numéro d'entreprise : BE 0815869275

d.. Compte bancaire: ING n° BE79363055628833 BBRUBEBB